

Liderem projectes pioners

Memòria 2017



Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç

SUMARI

Presentació_03

Més de 20 anys al servei de la infància i la família_04

Missió, Visió i Valors_06

Infants i Famílies_08

Acollida

Valoració diagnòstica

Atenció terapèutica

Innovació terapèutica_16

Transtorn Alimentació i Disfàgia

Transtorn Espectre Autista

Sumant pel desenvolupament infantil_20

Coordinació amb les xarxes d'infància

Sumant amb altres CDIAP

Compartim coneixements

Professionalitat i compromís_22

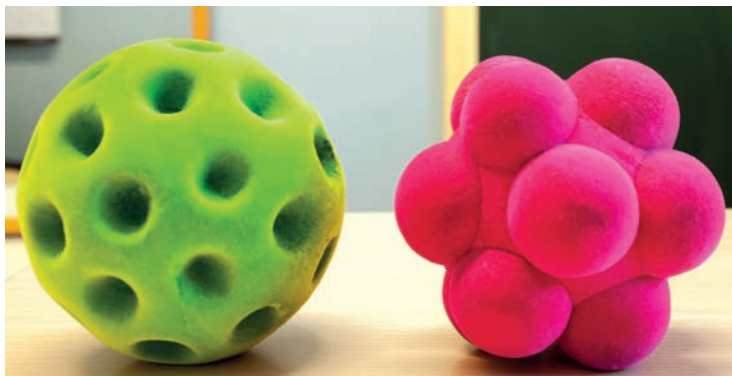
El nostre equip

Millorant sempre l'atenció

Política de Qualitat

Notícies destacades

Parlen de nosaltres / Parlem de nosaltres



Infants atesos: 1.438

Tarragona i Tarragonès: 1.067

Alt Camp i Conca de Barberà: 371

Professionals: 32

Hores d'atenció: 41.772

Tarragona-Tarragonès: 31.008

Alt Camp i Conca de Barberà: 10.764

Àmbit d'actuació:

Tarragona-Tarragonès,

Alt Camp i Conca de Barberà.

Concepte, redacció i contingut: ONA-CDIAP

Fotografia: ONA-CDIAP, Martí Xirinachs

Disseny: Lluís Cambra

Impressió i manipulació: Fundació Topromi

Direcció i coordinació: Causes

Centre concertat des de l'any 1993 amb:



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies

PRESENTACIÓ



Ens complau adreçar-vos la **Memòria de l'any 2017 d'ONA-CDIAP**, on trobareu les activitats, dades i projectes que hem desenvolupat durant aquest any. Volem agrair a les persones que han estat al nostre costat: professionals, infants, famílies i institucions, el seu ajut per poder tirar endavant aquest projecte.

Volem seguir treballant pel futur dels infants. Acollim les famílies, les escoltem i apoderem els pares en l'acceptació i comprensió de les necessitats del seu fill. Els acompanyem en el procés de criança.

Hem anat consolidant la innovació i l'especialització per convertir-nos en referents en l'atenció dels Trastorns de l'alimentació i Disfàgia i dels Trastorns de la Comunicació i Relació.

Estem orgulloses de la feina ben feta i de qualitat que hem realitzat conjuntament l'entitat i el nostre equip de professionals. **Hem aportat compromís, dinamisme, ganes de superació i recerca de la innovació** per aconseguir els objectius proposats.

Això ens encoratja a continuar treballant pel nostre projecte i mirar cap el futur amb determinació, sabent que al darrera ens avalen més de 20 anys de dedicació i estem arribant a les portes del 25è aniversari de compromís amb l'atenció dels infants i les famílies.

Rosa Alvira
Cinta Ramon
Victòria Solà
Montserrat Soronellas



MÉS DE 20 ANYS AL SERVEI DE LA PRIMERA INFÀNCIA I LA FAMÍLIA

1993

Creació

Som 4 professionals que iniciem l'activitat com a Servei d'Atenció Precoç l'any 1993 a la ciutat de Tarragona atenent la població del Tarragonès, Alt Camp, Conca de Barberà i Baix Penedès.

Infants atesos: 23

2000

Més a prop de l'usuari

Donem atenció des de Valls a les poblacions de l'Alt Camp i de la Conca de Barberà.

Degut al creixement de la població atesa deixem d'atendre el Baix Penedès. En el període 2002 fins al 2009, des de Montblanc, vam atendre la població de la Conca de Barberà.

Infants atesos: 132
Tarragonès: 90
Alt Camp i Conca: 42

2005

Creixement significatiu

S'incrementa la població atesa assumint 6 districtes de la ciutat de Tarragona (6 a 12).

Ampliem el local de Tarragona de 100m² a 400m² i augmentem el personal d'atenció especialitzat.

Infants atesos: 472
Tarragona-Tarragonès: 308
Alt Camp i Conca: 164

2009

Inauguració

El 2/11/2009 ONA - CDIAP inaugura nova seu a Valls per atendre la població de l'Alt Camp i Conca de Barberà.

Infants atesos: 785
Tarragona-Tarragonès: 589
Alt Camp: 154
Conca de Barberà: 42



2013

Pla Atenció Integral TEA

Formem part de la Unitat Funcional TEA de Tarragona (UFTEA).

ONA-CDIAP organitza i forma els professionals en les proves específiques ADI-R I ADOS-G. amb la Dra. Amaia Hervás.

Infants atesos: 1.211
Tarragona-Tarragonès: 836
Alt Camp: 299
Conca de Barberà: 76

2014

ISO

ONA-CDIAP està certificada en qualitat segons la norma ISO 9001: 2008 des de l'any 2014.

Infants atesos: 1.302
Tarragona-Tarragonès: 932
Alt Camp: 304
Conca de Barberà: 66

2015

Unitat T. Alimentació

Es crea l'Equip de Trastorns de l'Alimentació format per: psicòloga, neuròloga, logopedes i fisioterapeuta. ONA ha apostat per formar i especialitzar al seu equip per donar una atenció de qualitat.

Equip de Qualitat i Millora

Seguim treballant per realitzar una activitat assistencial i preventiva de qualitat.

Infants atesos: 1.368
Tarragona-Tarragonès: 994
Alt Camp: 284
Conca de Barberà: 90

2017

Actualització i Millora

Revisió: MISSIÓ, VISIÓ I VALORS.

Renovació certificació ISO adequant el quadre integral del Centre amb criteris EFQM.

Nova web.

Renovació conveni de col·laboració Llar Municipal Ninot de Tarragona: atenció infants 0-3 anys pluridiscapacitats.

Infants atesos: 1.438
Tarragona-Tarragonès: 1.067
Alt Camp: 276
Conca de Barberà: 95

MISSIÓ - VISIÓ - VALORS

MISSIÓ

- › **Atenció als infants** que presentin alguna disminució, trastorn o disfunció en el seu desenvolupament o tenen el risc que es manifesti.
- › **Acolliment a les famílies** per tal d'assessorar, orientar i apoderar els pares en l'acceptació i comprensió de les necessitats del seu fill.
- › **Atenció de qualitat** partint d'un model interdisciplinari i transdisciplinari, adaptat a l'entorn i als requeriments tècnics i socials.
- › **Inclusió del nen en l'entorn social.**
- › **Prevenció i detecció**, en la població diana de la zona d'atenció.
- › **Coordinació, assessorament i formació** en la Xarxa de professionals que atenen la primera infància.

VISIÓ

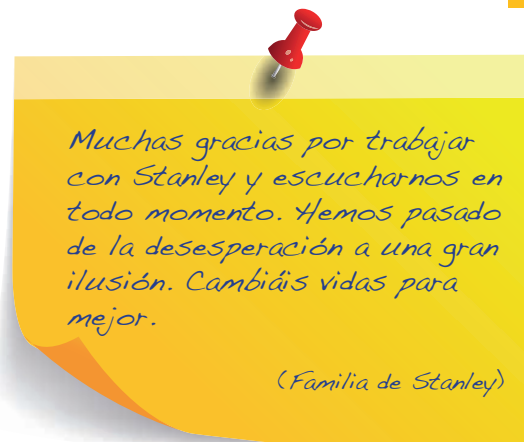
- › **Ser Centre referent i innovador** en el tractament del nen, aplicant el màxim d'especialització, innovació i qualitat en els nostres projectes d'atenció. Potenciem la formació dins l'equip per aconseguir una millora contínua.
- › **Arrelament al territori**, mitjançant l'aproximació a l'usuari i la participació en les iniciatives que tenen com a objectiu l'apropament a la primera infància.





VALORS

- › Gestió responsable, transparent i democràtica.
- › Valoració i reconeixement de l'equip humà.
- › Acceptació de la diversitat.
- › Treball interdisciplinari i transdisciplinari de l'equip com a model assistencial.
- › Treball en Xarxa.
- › Innovació i actualització per la millora de l'atenció.
- › Capacitat d'adaptació als canvis.
- › Eficàcia en el treball.
- › Responsabilitat social, tenint en compte la sostenibilitat, la solidaritat, l'ètica en l'atenció als usuaris i col·laboradors, l'atenció a la llengua i la cultura.
- › Respecte pel medi ambient.
- › Acompliment de la legislació vigent vetllant en tot moment pel compliment legal.



INFANTS I FAMÍLIES

Davant de situacions com: el meu fill no somriu, li costa molt moure's i caminar, mostra poc interès per les joguines, sembla que no m'entén i no sé com dir-li les coses, no demana ni reclama, sembla que li costa començar a parlar, només dorm, no vol menjar, es mostra neguitós, no li interessin els altres nens, va molt a la seva i no fa cas del que se li diu..., **és important consultar com més aviat millor.**

Som un servei interdisciplinari format per professionals especialitzats en el desenvolupament infantil i en l'atenció dels trastorns de la primera infància.

L'equip de professionals:

- Neuròloga
- Psicòlogues
- Pedagogues
- Fisioterapeutes
- Logopedes
- Treballadores Socials
- Administratives
- Personal de Serveis





Fem:

- Acolliment familiar
- Valoració diagnòstica
- Devolució del diagnòstic i orientació del pla d'atenció
- Atenció al nen i a la seva família
- Coordinació i orientació a les escoles infantils
- Coordinació amb els serveis sanitaris i socials
- Derivació
- Prevenició i Detecció
- Formació i Assessorament

**Aquest 2017
hem atès un 8'5%
més d'infants.**

986	
+	
452	
1.438	



ACOLLIDA

Quan una família ens arriba recollim la demanda i acollim les seves preocupacions i neguits. Explicuem com serà el procés i l'acompanyament del nen al CDIAP.

Aquesta demanda sempre la fa la família per iniciativa pròpia o derivada per un professional.

En infants prematurs acollim els pares a la UCIN de l' Hospital Joan XXIII.

Atenem els nens de 0 a 6 anys. Prioritzem els infants de 0 a 3 anys i els nens amb afectació greu, d'acord amb el criteri clínic dels professionals del CDIAP.



Nens d'alta: 532

Edats:

0-12 mesos:	65	
13-24 mesos:	57	
25-36 mesos:	165	
37-48 mesos:	197	
49-70 mesos:	48	





Nens atesos: 1.438

› Altes 2017: 532

› Motius de consulta:

Llenguatge i parla: 284

Atenció i conducta: 87

Risc biològic: 37

Desenvolupament motriu: 53

Retard del desenvolupament global: 15

Comunicació i relació: 27

Alimentació: 7

Desenvolupament emocional: 3

Desenvolupament cognitiu: 1

Risc social: 3

Son: 6

Aspectes de criança: 2

Altres: 7

› Derivants:

Salut: 231

Educació: 241

Iniciativa Familiar: 33

Altres derivants: 13

Serveis Socials: 14





VALORACIÓ DIAGNÒSTICA:

Fem un diagnòstic funcional i el revisem al llarg de tota l'estada. El més important per a la nostra intervenció terapèutica és el fet de conèixer les competències i les habilitats que el nen utilitza de forma òptima en la interacció, així com també aquelles que han resultat afectades degut a l'ús que l'infant ha fet d'aquestes competències i habilitats residuals per fer front a la seva situació.

Fem proves neurològiques, psicològiques, de comunicació i llenguatge, pedagògiques i motores. Considerem l'entorn familiar i social. Si cal, demanem proves complementàries.

Un cop finalitzades les valoracions, les analitzem en sessió interdisciplinària.

Fem la devolució a la família i consensem la proposta d'atenció que respon millor a les necessitats de cada nen i família, promovent la corresponsabilitat i l'apoderament.



Diagnòstic dels nens atesos: 1.438

› Trastorns: 1.110

Auditius: 2

Visuals: 4

Psicomotors: 9

Expressió somàtica: 35

Desenvolupament cognitiu: 48

Afectius-emocionals: 71

Desenvolupament motor: 105

Relació i comunicació: 160

Regulació i del comportament: 177

Desenvolupament del llenguatge: 499

› Altres trastorns: 120

› Factors de risc: 96

› En procés diagnòstic: 79

› Variant de la normalitat: 33



ATENCIÓ TERAPÈUTICA:

Atenció al nen i a la família. Donem suport per acompanyar en el procés de creixement i criança. Apoderem la família en les seves capacitats parentals, perquè els pares són una peça clau per al desenvolupament del seu fill.

El tractament és global i l'atenció no es limita al dèficit específic, considerem l'infant en les diferents dimensions de creixement: afectiu, relacional, intel·lectual, llenguatge i motriu, en col·laboració amb la família i en coordinació amb la resta de professionals.

La modalitat d'intervenció ve determinada per:

L'afectació de l'infant que determina la freqüència de les sessions.

El moment evolutiu en què es troba el nen.

La situació familiar i la necessitat de suport.

L'assistència a l'escola i la necessitat de suport.

Els antecedents de risc biològic, psicològic i social.

Les diferents modalitats d'atenció són:

Atenció directa individualitzada, freqüència d'atenció en funció de les necessitats.

Seguiments i controls evolutius, apoderar la família, orientar i acordar els objectius a assolir.





Activitats de grup reduït:

Psicomotricitat

Cal oferir als nens possibilitats de joc, de moviments i d'activitats per afavorir el seu desenvolupament harmònic.

Joc i habilitats Socials

Es treballen els torns, l'escolta, la demanda, la regulació i l'expressió d'emocions, l'autoregulació de la conducta, la sensibilitat i l'adaptació davant les emocions o reaccions dels altres.

Piscina

Utilitzem el mitjà aquàtic com a complement del tractament motriu. Els nens agafen més confiança, milloren l'autoestima i la capacitat de concentració; experimenten noves sensacions i milloren la capacitat de relació.

Llenguatge

Partim de la necessitat de potenciar la generalització i consolidar les habilitats conversacionals, organitzar el discurs en diferents contextos i afavorir la interacció amb l'entorn.

Grups de pares. Contextos de suport i ajuda mútua:

Massatge infantil

L'objectiu és que pares i mares se sentin còmodes i segurs al realitzar el massatge dedicant un temps de qualitat al bebè, per afavorir i enfortir el vincle.

Dol

Espai d'acompanyament als pares en el procés de diagnòstic i evolució del nen.

Prematurs

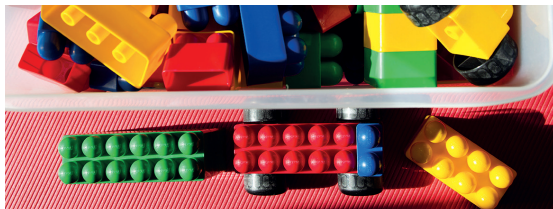
Oferim un espai perquè pares i mares puguin compartir les seves experiències en un ambient distès. Si la família evoluciona bé, el nen també ho farà.

Criança

Espai d'escolta activa dedicat a l'abordatge de les necessitats de cada mare/pare en relació a la criança.

Vincle

Donem eines perquè els pares se sentin competents emocionalment. Oferim un espai de joc pares/nen on es relacionen i es comuniquen.



INNOVACIÓ TERAPÈUTICA:

UNITAT DE TRASTORNS DE L'ALIMENTACIÓ I DISFÀGIA

L'equip multidisciplinari es va crear amb la finalitat de prevenir, detectar, diagnosticar i donar atenció degut a la demanda creixent de casos amb trastorns de l'alimentació i disfàgia.

Objectius:

- **Aconseguir que els nens siguin capaços d'alimentar-se de manera segura, eficaç i de manera autònoma en funció de les seves capacitats.**
- **Fomentar els hàbits alimentaris saludables i variats.**

Es realitza la historia clínica (mèdica, nutricional, psicològica) i es fa una valoració del nen. Exploració de l'aparell bucofonador i exploració de la ingesta. Si s'escau es poden fer derivacions i/o interconsultes externes a diferents especialistes per tal de poder fer un bon diagnòstic.

A partir del diagnòstic, s'acorda el pla de tractament i s'inicia la intervenció adequada a cada nen. **Es treballa amb el nen, amb la família i amb l'entorn.**

Les àrees d'atenció són:

- › Adaptació de l'entorn i del material de la ingesta.
- › Rehabilitació oromotora: teràpia miofuncional i sensibilització i propiocepció.
- › Rehabilitació amb maniobres facilitadores i compensatòries.
- › Acollida dels pares i oferiment d'un espai de contenció de les ansietats.
- › Acompanyament i orientació en el procés de l'alimentació.

S'utilitza, com a estratègia, la vídeo gravació de moments de l'alimentació.





ELS PARES HAN DE CONSULTAR QUAN:

- El nadó no succiona o ho fa de manera dèbil.
- L'infant estossega sovint quan menja.
- Rebutja el menjar.
- Li costen els canvis en l'alimentació.
- No guanya pes.
- Es selectiu en el menjar: color, gust, olor i textura.
- No mastega.
- La durada de l'alimentació supera els 30 minuts.



Nens atesos any 2016

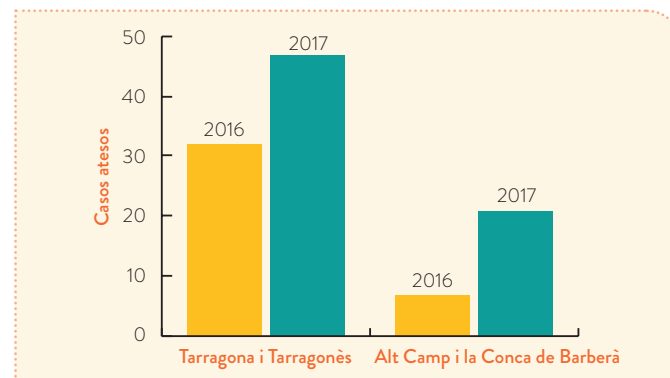
Tarragona i Tarragonès: 32 (20 nens i 12 nenes)

Alt Camp i la Conca: 7 (3 nens i 4 nenes)

Nens atesos any 2017

Tarragona i Tarragonès: 47 (27 nens i 19 nenes)

Alt Camp i la Conca: 21 (13 nens i 8 nenes)



TEA (TRASTORNS DE L'ESPECTRE AUTISTA)

És un trastorn d'origen biològic que afecta al neurodesenvolupament de l'infant, produint alteracions qualitatives en diferents àrees del desenvolupament.

LA DETECCIÓ ÉS ESSENCIAL.

L'any 2013 ONA passa a formar part del **Pla d'Atenció Integral a les persones amb Trastorn de l'Espectre Autista de la Generalitat de Catalunya**.

L'objectiu és establir un circuit eficaç de detecció, valoració, intervenció i derivació.

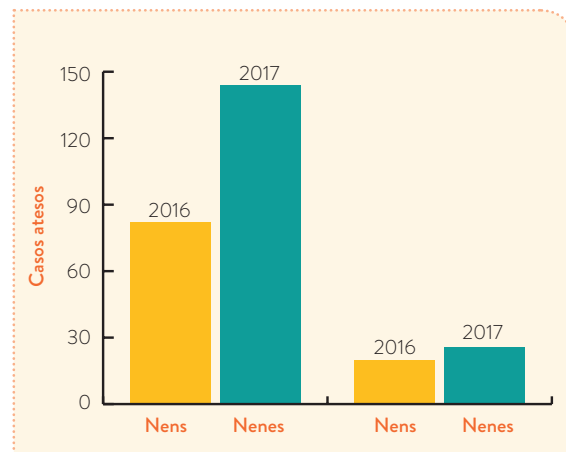
El nostre equip està format en les tècniques i metodologies de diagnòstic, ADI-R i ADOS-2. Aquesta formació inclou la comprensió del trastorn i les seves dificultats, l'anàlisi del comportament, la intervenció, com ajudar a la comunicació, i quin suport donar en entorns educatius, familiars i socials.

Hem elaborat un protocol específic de detecció i actuació per aquells casos que presenten risc de TEA. Quan els infants han assolit els objectius plantejats a les sessions individuals, passen a formar part del grup d'habilitats socials, on es generalitzen les habilitats comunicatives i relacionals, així com es fomenten la identificació, l'expressió i la regulació d'emocions i de conductes.

En el moment de la baixa, es deriven al CSMIJ per al seguiment de la simptomatologia a nivell clínic.

Nens atesos 2016: 102 (82 nens i 20 nenes)

Nens atesos 2017: 170 (144 nens i 26 nenes)





ELS PARES HAN DE CONSULTAR QUAN:

En l'àmbit de la comunicació:

No respon al seu nom.

Sembla sord.

No sé el que em vol demanar, ho he d'esbrinar.

Em porta al lloc per demanar-me allò que vol.

Abans utilitzava algunes paraules que ha deixat de dir.

No sé com comunicar-me amb ell.

En l'àmbit social:

Li costa mirar a la cara.

No fa cas quan el crido

Aconsegueix les coses per ell mateix, és molt independent.

No molesta; pot estar molta estona jugant sol.

En l'àmbit de la conducta:

Posa els objectes en filera.

Camina de puntetes.

No sap com jugar amb les joguines, no s'entreté amb res.

És selectiu amb el menjar, li costa la introducció de nous aliments.

Pot agafar rebequeries molt fortes sense motiu aparent.

Li costa relaxar-se i tranquil·litzar-se.



SUMANT PEL DESENVOLUPAMENT INFANTIL

LA COORDINACIÓ AMB LES XARXES D'INFÀNCIA:

Aconseguiu el màxim desenvolupament personal i social de l'infant compartint coneixements amb altres professionals de la infància, cosa que ens permet optimitzar recursos i augmentar la qualitat i l'eficàcia de la intervenció.

Ens coordinem amb els professionals d'Ensenyament, Salut, Serveis Socials i qualsevol entitat i associació que tingui relació amb la primera infància.

SUMANT AMB ALTRES CDIAP:

ONA-CDIAP formem part de manera activa de la Unió Catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (UCCAP) que és una entitat federativa que agrupa els Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç.

M. Soronellas, membre de l'equip de direcció d'ONA forma part de la Junta Directiva de l'UCCAP.

Com a Centre hem participat en els projectes que s'han engegat conjuntament i que van guanyant terreny a la major part dels CDIAP: Les aplicacions del sistema de qualitat, el programa de gestió, l'intercanvi d'experiències dels CDIAP que formen part de les Unitats Funcionals de TEA, grups de treball, sessions de formació.

També estem associats a l'ACAP, que és l'organització que agrupa a la major part dels professionals de l'Atenció Precoç de Catalunya. Les seves activitats se centren en la promoció de l'Atenció Precoç, tant a Catalunya com a la resta de l'Estat espanyol, la representació del col·lectiu professional i el desenvolupament d'activitats diverses en el marc de la formació.





COMPARTIM CONEIXEMENTS:

El nostre coneixement i experiència fan que ens demanin col·laborar en diferents espais de formació.

Som centre de pràctiques de:

- La **URV**. Tenim dues professionals associades. Col·laborem amb alumnes de Fisioteràpia.
- La **UAB**, amb alumnes del Master Psicopatologia Clínica Infanto Juvenil.
- **Blanquerna-Universitat Ramon Llul**, amb alumnes del Màster d'Atenció Precoç.

Participem com a docents en xerrades:

- El 28/11/17 **Hospital Joan XXIII**. Formació en Salut Mental Perinatal. Les psicòlogues Marta Turón i Silvina Loiacono parlen de la Relació vincular positiva, del treball amb pares i de la vídeo intervenció.
- El 1-2/12/17 **Hospital Infantil Universitario Niño Jesús de Madrid**. XVI Jornades Científiques ASMI. La psicòloga Silvina Loiacono parla de la Unitat de trastorns de l'alimentació d'ONA-CDIAP.

PROFESSIONALITAT I COMPROMÍS

ONA-CDIAP és un referent de l'atenció als infants i a les famílies, amb un equip de professionals que han contribuït a donar una atenció de qualitat per respondre a les necessitats dels nens i les famílies.

EL NOSTRE EQUIP:

Metge-Neuròloga: Rosa Alvira.

Psicòlogues: Núria Barrufet, Olga Griñó, Anna Salvat, Anna Miralles, Silvína Loiacono, Júlia Risco, Marta Turón, Vanessa Tonnis, Carme López.

Pedagogues: Carme López, Cinta Ramon, M. Victòria Solà.

Logopedes: Mariona Ruana, Anna Canadell, Montse Balada, Tesa Olaria, Roser Ferrer, Nuria Modesto, Anna Milà, Dolors Vidal, Eva Mercadé, M. Victòria Solà.

Fisioterapeutes: Judit Villasevil, Mònica Freixas, Marta Mas, Montserrat Soronellas, Carolina López.

Treballadores socials: Mònica Morcillo.

Administratives: Pilar Comín, Pilar Teruel, Luisa González.

Serveis: Francisca González.



Gràcies!!!



MILLORANT SEMPRE L'ATENCIÓ:

**La Formació és clau per a millorar l'atenció a nens i famílies.
Forma part del desenvolupament del nostre pla estratègic.**

El nostre equip es forma en:

- Postgrau en alteracions de la deglució aprovat per la ESSD, Mataró.
- Aspectes ètics i bones pràctiques en la redacció d'informes epicrítics.
- Protocol de comunicació eficient en el CDIAP.
- Fisioteràpia Miofuncional i reeducació orofacial en prematurs i afectacions neurològiques a nivell pediàtric.
- Treball sistèmic amb famílies.
- III Curs de Disfàgia Orofàrègia. Madrid.
- Fissures Labiopalatines. Orientació i tractament.
- Avenços en el tractament de la Disfàgia des d'un tractament interdisciplinari.
- Fisioteràpia respiratòria.
- Seminari sobre vincle, clínica i recerca: tècnica de vídeo intervenció en parella parental.
- Tractaments basats en la Mentalització per a famílies (MBT-F).

- Funcionament Reflexiu a l'Entrevista de Desenvolupament Parental (PDI-RF).
- XII Jornades Científiques Desenvolupament i Salut Mental en la infància. Prevenció, detecció i atenció precoç en psiquiatria infantil.
- Quadre de comandament integrat.



Hores de formació globals: 3.036

Ens enorgulleix tenir un equip estable, compromès i fidel que es demostra amb el baix índex d'absentisme i de rotació.

Estabilitat: 87,10%

Absentisme laboral: 0,56%



POLÍTICA DE QUALITAT:

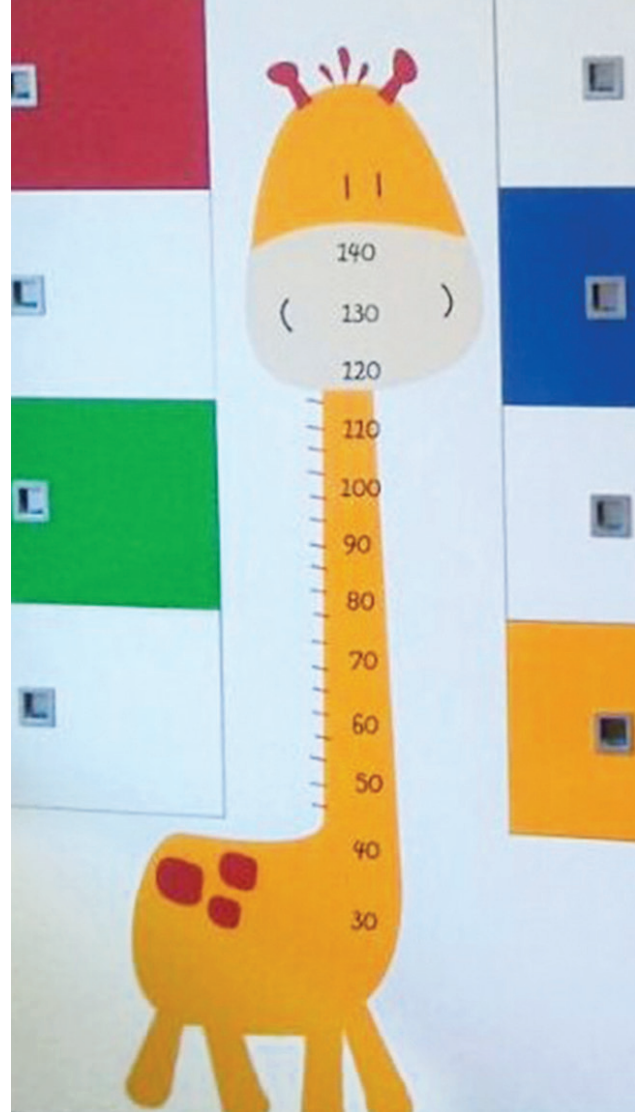
ONA-CDIAP està certificat en qualitat segons la norma ISO 9001: 2015 des de 17 novembre 2014, aquesta certificació és vàlida fins al 16 de novembre 2020. Inclou la **prevenció, detecció precoç, diagnòstic i intervenció terapèutica**.

Optem per la qualitat com a eix principal de la nostra filosofia i estratègia i tenim la millora contínua com a compromís.

D'acord amb això, tenim definits uns objectius anuals que pretenen mantenir el nivell de qualitat i excel·lència assolit fins ara.

Realitzem una gestió responsable, organitzada, i eficient.

Potenciem la coordinació i la cooperació amb la xarxa d'educació, sanitària i de serveis socials per tal d'assumir una atenció global a les necessitats de l'infant i de la seva família. Pretenem abordar i treballar la qualitat des de la responsabilitat i el rigor d'una metodologia, d'eines i recursos planificats i sistematitzats, desenvolupant així processos fonamentats en l'eficàcia i l'eficiència, cobrint necessitats i expectatives i garantint així la millora contínua de les atencions i serveis que proveïm.





NOTÍCIES DESTACADES



La Noa i el Fabian van ser els guanyadors del **1r Concurs de Felicitacions de Nadal** organitzat per **ONA-CDIAP** i els seus dibuixos van servir per felicitar el Nadal a tots els nostres usuaris i col·laboradors.



En les **XVI Jornades Científiques ASMI** realitzades a Madrid, a l'Hospital Infantil Niño Jesús, la psicòloga, **Silvina Loiacono**, va presentar la **Unitat de Trastorns de l'alimentació d'ONA-CDIAP**.



Les psicòlogues d'ONA-CDIAP, **Marta Turón i Silvina Loiacono** van realitzar a l'Hospital Joan XXIII una **xerrada sobre la Relació vincular positiva i el treball amb pares i la vídeo intervenció**. En el marc de la Formació en Salut Mental Perinatal.



Ens preocupem pel medi ambient i vetllem per una acurada gestió dels residus i per facilitar la recollida selectiva.

PARLEN DE NOSALTRES:

És un equip molt professional,
s'impliquen molt amb el nen.
Un tracte molt humà. És un
servei molt bo i tot està ben
organitzat.

(Família de l'Alt Camp)

Molt satisfactòria la
coordinació. El treball conjunt
ajuda a millorar.

(Llar Patufet de Sarra)

Estem contents i agrats amb
l'evolució de la nostra filla, en el
procés de millora de la parla i del
seu comportament. Ona té els
recursos necessaris per cobrir
carències en la societat.

(Família de Tarragona)

En el camp de la fisioteràpia, m'ha
sorrès el control que es porta
en el desenvolupament del nen, els
diferents camps evolutius en els
quals s'arriba a actuar.

(Estudiant en pràctiques
de Fisioteràpia U.R.V.)



PARLEM DE NOSALTRES:

ONA - ONA - ONA - ONA - ONA

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE CENTRE COL·LABORADOR

CENTRE COL·LABORADOR

DATA: / /

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE CENTRE COL·LABORADOR

DATA: / /

Resposta	Excel·lent	Bona	Regular	Deficient	Molt deficient
1. Qualitat de l'atenció					
2. Qualitat de l'atenció					
3. Qualitat de l'atenció					
4. Qualitat de l'atenció					
5. Qualitat de l'atenció					
6. Qualitat de l'atenció					
7. Qualitat de l'atenció					

Aquest any 2017 elaborarem les **Enquestes dels Col·laboradors Claus** per mesurar la nostra atenció, i millorar els punts febles **per assolir una major qualitat i eficiència.**



Facilem l'elaboració de les **adaptacions ortopèdiques** que requereixen els infants posant a la disposició de les famílies el contacte directe amb les diferents ortopèdies i alguna d'elles ve a ONA-CDIAP per tal de reduir els desplaçaments



Fem adaptacions ortopèdiques !!!

Les fisioterapeutes realitzen adaptacions amb guixos per tal de **prevenir i evitar possibles deformitats** musculoesquelètiques, així com per afavorir l'assoliment de les diferents fites motrius de l'infant.

**Treballem pel futur dels infants. Acollim les famílies,
les escoltem i apoderem els pares en l'acceptació
i comprensió de les necessitats del seu fill.
Els acompanyem en el procés de criança.**



Tarragona, Tarragonès: Av. Roma 17, 1r-1a | 43005 Tarragona | 977 235 135
Alt Camp i Conca de Barberà: Ctra. de Tarragona, 3 | 43800 Valls | 977 609 889
centre@onacdiap.net | www.onacdiap.net